



Αναθέτουσα Αρχή:

ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Πλατεία Μοριχόβου 1 54625 Θεσσαλονίκη

E-mail: empsylth@otenet.gr

Τηλ.: 2310 538790

www.tradesupport.gr

Θεσσαλονίκη, 19/10/2021

Αριθμ. πρωτ.: 245

ΠΡΟΣ

INARTECH A.E.

ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Θ. ΣΟΦΟΥΛΗ 76

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ – Τ.Κ. 54655

Email: info@inartech.gr

Τηλ. 2310 419340

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Αριθ. 3/2021

Θέμα: «Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Απευθείας Ανάθεση Υπηρεσιών **«ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ , ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ»** στο πλαίσιο του έργου **«ΑΝΟΙΚΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ- ΓΟΥΝΑΡΗ»** με Κωδικό ΟΠΣ 5034558 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020»

Ο Εμπορικός Σύλλογος Θεσσαλονίκης ανακοινώνει ότι θα προβεί στην απευθείας ανάθεση υπηρεσιών σχετικά με την προμήθεια **«ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ , ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ»** στο πλαίσιο του έργου **«ΑΝΟΙΚΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ- ΓΟΥΝΑΡΗ»** στο πλαίσιο του έργου **«ΑΝΟΙΚΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ - Δ.**

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΓΟΥΝΑΡΗ» με Κωδικό ΟΠΣ 5034558 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020», με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης. Η δέσμευση πίστωσης έγινε με την με **αρ. 11/19-10-2021** απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου του Εμπορικού Συλλόγου Θεσσαλονίκης, για ανάληψη υποχρέωσης και σας προσκαλεί να καταθέσετε την προσφορά σας μέχρι την **Τρίτη 26/10/2021** και ώρα 14:00, όπου θα ακολουθήσει το άνοιγμα αυτών στα γραφεία της έδρας του Εμπορικού Συλλόγου Θεσσαλονίκης που βρίσκεται την οδό Πλ.Μοριχόβου 1, 5ος όροφος, Θεσσαλονίκη.

Πιο αναλυτικά, απαιτείται η ανάθεση υπηρεσιών προμήθειας λογισμικού στο πλαίσιο υλοποίησης του υποέργου «ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ , ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ» στο πλαίσιο του έργου «ΑΝΟΙΚΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ- ΓΟΥΝΑΡΗ», όπως προβλέπονται από το εγκεκριμένο τεχνικό δελτίο. Οι τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** της παρούσας πρόσκλησης και είναι απαραίτητη η συμμόρφωση σε αυτές.

**Ενδεικτικός προϋπολογισμός : 33.300,00 € συμπεριλαμβανομένου 24%ΦΠΑ
(26.854,84€ πλέον ΦΠΑ 24% 6.445,16€)**

CPV: 72268000-1 (Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού)

Ο συμμετέχων θα πρέπει να μας δηλώσει σε Υπεύθυνη Δήλωση ότι :

1. Είναι απολύτως σύμφωνος με την τεχνική μελέτη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ)

2. Θα μας προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή δικαστικής φερεγγυότητας.

Η υποχρέωση αφορά πρόσωπα ιδίως:

1. στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές

2. Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

β) Φορολογική ενημερότητα

γ) Ασφαλιστική ενημερότητα (αρθρ. 80 περ. 2 του Ν. 4412/20165)

δ) Εάν ο οικονομικός φορέας είναι εταιρεία, και το πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί εκπροσώπησης

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει με απόφαση ΔΣ. Κατά την διαδικασία υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης που θα ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

Πληροφορίες και διευκρινήσεις θα δίνονται από τον ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, κα Ερμιόνη Ντάσιου στο τηλ. 2310.538790, empsylth@otenet.gr.

Συνημμένα

- Τεχνική Περιγραφή (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ)
- Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ «ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ , ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ»

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά στην απευθείας ανάθεση για την Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων ενίσχυσης τοπικής επιχειρηματικότητας μέσω υπηρεσιών αλληλεπίδρασης , ενίσχυσης πιστότητας και επιβράβευσης επισκεπτών, για ομάδα καταστημάτων στο πλαίσιο της Δράσης Ανοικτά Κέντρα Εμπορίου - OPEN MALLS στο πλαίσιο του έργου «ΑΝΟΙΚΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ- ΓΟΥΝΑΡΗ» με Κωδικό ΟΠΣ 5034558 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020»

1. Παρουσίαση του έργου

Ο Εμπορικός Σύλλογος Θεσσαλονίκης ως συνδικαιούχος στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» υποβάλει πρόταση για το «Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου - Δημητρίου Γούναρη» με στόχο την ενίσχυση και τόνωση της εμπορικής και οικονομικής δραστηριότητας που αναπτύσσεσαι στην περιοχή, η οποία βρίσκεται γύρω από σημαντικά μνημεία της πόλης και αποτελεί πόλο έλξης χιλιάδων τουριστών.

1.1 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ

Στην περιοχή που περικλείεται από τις οδούς Τσιμισκή, Εγνατία, Ιπποδρομίου, Βύρωνος, Γρηγορίου Παλαμά, Απελλού και Αλεξάνδρου Σβώλου, βρίσκεται ο αρχαιολογικός χώρος των ανακτόρων του Γαλερίου. Αποτελεί ένα από τα σπουδαιότερα μνημεία της Ύστερης Αρχαιότητας της Θεσσαλονίκης και το μοναδικό, αυτής της περιόδου στην Ευρώπη, που διατηρείται σε τόσο μεγάλη έκταση σχεδόν στην αρχική του μορφή. Το 2008 ο αρχαιολογικός χώρος των ανακτόρων του Γαλερίου στην πλατεία Ναυαρίνου βραβεύθηκε από την Europa Nostra, για την εξαιρετική και υποδειγματική αποκατάσταση και συντήρηση των ερειπίων, καθώς και για το σύνολο των επεμβάσεων που μετέτρεψαν έναν εγκαταλελειμμένο χώρο σε άρτια οργανωμένο και με εκπαιδευτικό χαρακτήρα, πόλο έλξης στην καρδιά της σύγχρονης πόλης. Ο άξονας της Δημητρίου

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

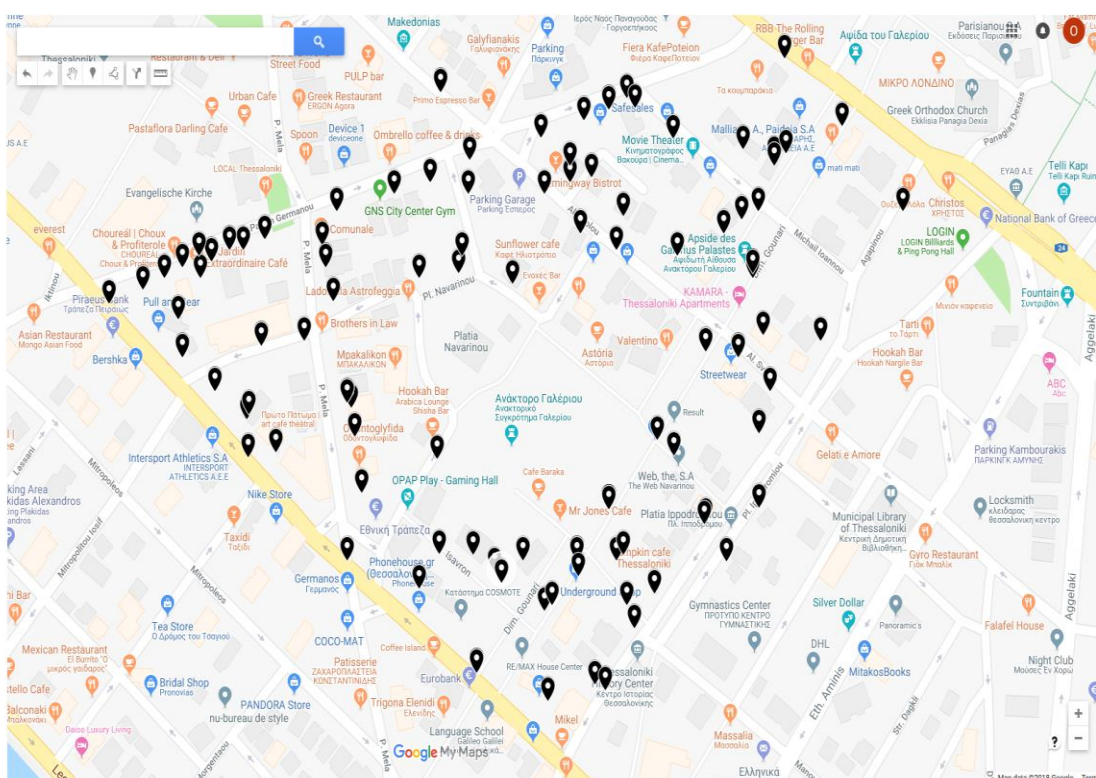


Γούναρη οδηγεί, στο τμήμα της οδού πάνω από την οδό Εγνατία, στην αψίδα του Γαλερίου (η γνωστή σήμερα Καμάρα) και τη Ροτόντα, δύο από τα πιο εμβληματικά μνημεία της Θεσσαλονίκης.

1.2. Αντικείμενο

Στο πλαίσιο της δράσης «Ανοικτά Κέντρα Εμπορίου» επιδιώκεται η ενίσχυση και τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας που αναπτύσσεται σε εμπορικές περιοχές και ειδικότερα σε περιοχές που διαθέτουν σημαντικούς τουριστικούς και πολιτιστικούς πόρους.

Η προτεινόμενη περιοχή παρέμβασης οροθετείται ως ακολούθως:



Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο που καλείται να υλοποιήσει ο υποψήφιος ανάδοχος είναι η υλοποίηση ενός συστήματος: «ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ , ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ» .

Το αντικείμενο του έργου αφορά την προμήθεια άδειας χρήσης Loyalty Πλατφόρμας η οποία θα παραμετροποιηθεί κατάλληλα και θα παραδοθεί προς χρήση από τα 140 καταστήματα διαφορετικού αντικειμένου δραστηριοτήτων (Εμπορικά ρούχα παπούτσια, Πρατήριο άρτου, Είδη σπιτιού, Καφετέρια, Εστιατόριο κλπ.) τα οποία συμμετέχουν στο Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου – Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ . Με το έργο αυτό θα δημιουργηθούν : Α. μια εφαρμογή για κινητές συσκευές με λειτουργία Augmented Reality, Β. ένα e-market place όπου τα καταστήματα θα έχουν κάτω από μία πλατφόρμα το δικό τους e-shop , Γ. κοινή Loyalty πλατφόρμα , την οποία θα χρησιμοποιούν οι καταναλωτές προκειμένου να έχουν πρόσβαση σε κερδισμένους πόντους, προσφορές, κουπόνια, και λοιπές προωθητικές ενέργειες. Στόχος είναι η ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας μέσω υπηρεσιών αλληλεπίδρασης, ενίσχυσης πιστότητας και επιβράβευσης επισκεπτών και πελατών των καταστημάτων. Με την υλοποίηση του έργου θα ενισχυθεί ο θεσμός των Ανοικτών Κέντρων Εμπορίου(Open Mall).

Αναλυτικά :

1. Mobile Application σε Android & iOS .

Ανάπτυξη εφαρμογής Mobile App , ενός οδηγού πόλης – Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου , που θα δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη – επισκέπτη του Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου τη δυνατότητα να περιηγηθεί στην περιοχή, να δει τα αξιοθέατα, τα μνημεία, να ανακαλύψει τα καταστήματα, να λάβει ειδοποιήσεις σχετικά με προσφορές , εκδηλώσεις κλπ.

2. e-market Place / e-commerce

Ανάπτυξη ενός e-Marketplace με στόχο η κάθε συμμετέχουσα επιχείρηση να έχει το δικό της ηλεκτρονικό κατάστημα σε ένα ενιαίο σύστημα (Marketplace) του Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου.

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



3. e-Loyalty card

Ανάπτυξη μίας e-Loyalty card, μίας ηλεκτρονικής κάρτας επιβράβευσης αγορών. Με τη δυνατότητα αυτή οι επιχειρήσεις του Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν και να χρησιμοποιούν ένα σύστημα επιβράβευσης πελατών

Το παραδοτέο του Αναδόχου θα περιλαμβάνει :

1.	e-marketplace /e-commerce
2.	MOBILE APPLICATION
3.	e-loyalty card

Τα τρία παραδοτέα θα πρέπει να είναι εγκατεστημένα και λειτουργικά

Χρονοδιάγραμμα:

Το σύνολο του έργου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο έως την 28/02/2022

Ο ανάδοχος μετά την υπογραφή της σύμβασης και σε χρονικό διάστημα 15 ημερών θα παραδώσει χρονοδιάγραμμα σχετικό με την υλοποίηση του έργου.

Πληρωμή :

Η πληρωμή μπορεί να γίνει τμηματικά μετά από 30 ημέρες από την οριστική παραλαβή κάθε παραδοτέου.

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Προϋπολογισμός :

	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	Μ.Μ.	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ
1.	e-marketplace	1	10.806.45€	1	10.806.45€	2.593,55€	13.400,00€
2.	MOBILE APPLICATION	1	7.661,29€	1	7.661,29€	1.838,71€	9.500,00€
3.	e-loyalty card	1	8.387,10€	1	8.387,10€	2.012.90€	10.400,00€
	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ				26.854,84€	6.445,16€	33.300,00€

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΥΠΟΒΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Επισημαίνεται ότι

- Η προσφορά θα δοθεί σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα οικονομικής Προσφοράς (ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ).
- Η προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί σε κλειστό φάκελο **μέχρι και την Τρίτη 26/10/2021 και ώρα 14.00**
α) σε **φυσική μορφή** στην παρακάτω διεύθυνση: Πλ. Μοριχόβου 1 , 5^{ος} όρος γραφεία Εμπορικού συλλόγου Θεσσαλονίκης
ή β) σε **ηλεκτρονική μορφή** στο email: empsylth@otenet.gr
- Γ) Μεταγενέστερη προσφορά δεν γίνεται δεκτή
- Δ) Οι προφορές πρέπει να φέρουν υπογραφή

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΥΠΟΣ (τεμάχιο, υπηρεσία κλπ)	ΠΡΟΣΦΕΡΟ ΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΑΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
..						
	ΣΥΝΟΛΟ					

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν την ΕΦΑΡΜΟΓΗ e-marketplace			
1.1	License type	ΝΑΙ		
1.2	Δυνατότητα πολυγλωσσίας (τουλάχιστον ελληνικά & αγγλικά)	ΝΑΙ		
1.3	Τιμή Λιανικής ανά προϊόν	ΝΑΙ		
1.4	Ομάδες Χρηστών	ΝΑΙ		
1.5	Χαρακτηριστικά προϊόντων με δυνατότητα ορισμού τους ως επιλέξιμα ή όχι	ΝΑΙ		
1.6	Σχετικά προϊόντα	ΝΑΙ		
1.7	Φίλτρα προϊόντων με βάση τα χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		
1.8	Σύγκριση προϊόντων	ΝΑΙ		

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.9	Ειδοποίηση για παραγγελία	ΝΑΙ		
1.10	Διαχείριση στοιχείων πωλητή	ΝΑΙ		
1.11	Reporting για πωλητή	ΝΑΙ		
1.12	Διαχείριση αποστολών και αυτόματος υπολογισμός του κόστους αποστολής	ΝΑΙ		
1.13	Διαχείριση διαμορφώσιμων προϊόντων	ΝΑΙ		
1.14	Δημιουργία Κουπονιών	ΝΑΙ		
1.15	Υποστήριξη SEO friendly δομής	ΝΑΙ		
1.16	Δυνατότητα για εισαγωγή λέξεων κλειδιών, meta tags, description	ΝΑΙ		
1.17	Αυτόματη υποβολή sitemap στο google	ΝΑΙ		
1.18	Διασύνδεση με google analytics	ΝΑΙ		
1.19	Διαχείριση προϊόντων για back order	ΝΑΙ		
1.20	Προτεινόμενοι πωλητές	ΝΑΙ		
1.21	Διαχείριση προμηθειών από προμηθευτές	ΝΑΙ		
1.22	Εκπτώσεις περιορισμένης διάρκειας	ΝΑΙ		
1.23	Διαχείριση stock προϊόντων	ΝΑΙ		

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr

1.24	Υποστήριξη cross sell και up sell πωλήσεων	NAI		
1.25	Ανανέωση κατάστασης παραγγελίας	NAI		
1.26	Αλλαγή header με βάση τον πωλητή	NAI		
1.27	Αξιολόγηση για προϊόντα	NAI		
1.28	Εγγραφή χρηστών για παραλαβή newsletter	NAI		
1.29	Διασύνδεση εγγραφής χρηστών στα newsletters με γνωστές πλατφόρμες (πχ mailchimp ή	NAI		
1.30	Αποστολή newsletter σε εγγεγραμμένους χρήστες	NAI		
1.31	Blog	NAI		
1.32	Αγορές είτε ως εγγεγραμμένος χρήστης είτε ως επισκέπτης	NAI		
1.33	Διαχείριση προϊόντων ανά πωλητή	NAI		
1.34	Διαχείριση παραγγελιών ανά πωλητή	NAI		
1.35	Πληρωμή μέσω paypal ή μέσω ελληνικής τράπεζας (με redirection)	NAI		
1.36	Σύνδεση με τα social media accounts (τουλάχιστον facebook, twitter, Instagram και youtube)	NAI		
1.37	Εμφάνιση στοιχείων πωλητών σε υπόβαθρο χαρτών google maps	NAI		
1.38	Παρουσίαση προφίλ του εκάστοτε πωλητή	NAI		
1.39	Κατάλογος πωλητών ονομαστικά και ανά είδος πώλησης, με πλήρη καρτέλα πωλητών	NAI		

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr

1.40	Έκδοση & Διαχείριση ψηφιακών loyalty καρτών	ΝΑΙ		
1.41	Διαχείριση συνδρομών για συμμετοχή και παρουσία των πωλητών στο marketplace	ΝΑΙ		
1.42	Διαμόρφωση αντιστοιχίας ποσού με πόντους ανά πωλητή	ΝΑΙ		
1.43	Διαχείριση έκδοσης δωροεπιταγών ανά πωλητή	ΝΑΙ		
1.44	Ο χρήστης μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο των πόντων που έχει στην loyalty κάρτα της εφαρμογής του παρόντος	ΝΑΙ		
2	Χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν την ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ			
2.1	Δυνατότητα αναπαράστασης των Σημείων Ενδιαφέροντος (POIs: Points Of Interests) με τη χρήση της κάμερας της Κινητής Συσκευής.	ΝΑΙ		
2.2	Ανάπτυξη εφαρμογών που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε λειτουργικά Android και iOS	ΝΑΙ		
2.3	Δυνατότητα αναγνώρισης των κοντινών σημείων ενδιαφέροντος μέσω κάμερας & gps	ΝΑΙ		
2.4	Δυνατότητα αναγνώρισης εικόνων-αντικειμένων.	ΝΑΙ		

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr

2.5	Δυνατότητα αναπαράστασης στην οθόνη των Κινητών Συσκευών διαδραστικών αντικειμένων (3D, 2D, video) με τη χρήση της κάμερας.	ΝΑΙ		
2.6	Δυνατότητα σύνδεσης της εφαρμογής με το διαδίκτυο.	ΝΑΙ		
2.7	Δυνατότητα αναγνώρισης LLA (latitude/longitude/altitude detection) Markers για τον εντοπισμό της θέσης εντός κτιρίου.	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα αναπαράστασης των συμμετέχοντων καταστημάτων με τη χρήση της κάμερας της Κινητής Συσκευής.	ΝΑΙ		
3	Χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν την εφαρμογή e-Loyalty card			
3.1	License type	ΝΑΙ		
3.2	Directory συνεργαζόμενων επιχειρήσεων με δυνατότητα αναζήτησης και φίλτρων	ΝΑΙ		
3.3	Χρέωση (πιστωτική κάρτα & κατάθεση) και Τιμολόγηση για τις συνδρομές	ΝΑΙ		
3.4	Διαχείριση έκδοσης ψηφιακών καρτών	ΝΑΙ		

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr

3.5	Ενημέρωση για την λήξη συνδρομών των επιχειρήσεων	NAI		
3.6	Δυνατότητα Αποστολής μαζικών sms & emails με δυνατότητα εξατομίκευσης (Καταχώρηση προσφορών για τα μέλη – αυτόματη ενημέρωση μελών)	NAI		
	ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ			
3.7	REGISTRATION – εγγραφή επιχείρησης	NAI		
3.8	Πληρωμή Αρχικής συνδρομής και ανανέωση	NAI		
3.9	Διαμόρφωση αντιστοιχίας ποσού – πόντων	NAI		
3.10	webPOS για την εγγραφή πόντων κατά τη συναλλαγή	NAI		
3.11	Διαχείριση και έκδοση δωροεπιταγών	NAI		
	ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ			

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr

3.12	REGISTRATION – εγγραφή Χρήστη	ΝΑΙ		
3.13	Έκδοση και αποστολή ψηφιακών καρτών	ΝΑΙ		
3.14	Έλεγχος πόντων ανά συνεργαζόμενη επιχείρηση	ΝΑΙ		
3.15	ΣΥΝΔΕΣΗ εφαρμογής e-Loyalty card με την εφαρμογή e-marketplace του παρόντος	ΝΑΙ		
4.	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ			
4.1	ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΦΙΟΛΟΞΕΝΙΑ ΑΥΤΩΝ (HOSTING)	ΝΑΙ		
4.2	Δυνατότητα επέκτασης υποστήριξης καλής λειτουργίας και υποστήριξης των εφαρμογών για 3 έτη	ΝΑΙ		

Πλ.Μοριχόβου 1- 54625 Θεσσαλονίκη- τηλ.2310 538790- fax 2310 538263- e-mail:empsylth@otenet.gr
www.tradesupport.gr